



# ICO Examination Regulations (ER)

Version: 2.0 – 29.09.2017

## 1. Area of Validity

These examination regulations apply to administering examinations and issuing certificates for examinations taken within the scope of ICO's certification of individuals in the following subject areas:

- ISMS 27001 - Information Security Management according to ISO/IEC 27001:2013
- ITSM 20000 - IT Service Management according to ISO/IEC 20000:2011
- ITSec Penetration Testing and Forensic Investigation
- ASM 19011 – Auditing of Management Systems according to ISO/IEC 19011:2011.

## 2. Modular Concept

The modular concept is the innovative core element of the ICO training programme in which specialist and interdisciplinary training and further training complement each other. Within the specialist and interdisciplinary subject areas, there is usually at least one basic module (foundation) and one advanced module (professional). A third level, an expert module, can complete this training.

There are different types of certificates in the modular concept. The most important are the role certificate and the examination certificate. To obtain a role certificate such as the "ICO ISMS Security Officer according to ISO 27001", both the "ISMS 27001 Foundation" and "ISMS 27001 Professional" examination certificates must be passed.

# ICO Prüfungsordnung (PO)

Version: 2.0 – 29.09.2017

## 1. Geltungsbereich

Diese Prüfungsordnung gilt für Abnahme von Prüfungen und das Ausstellen von Zertifikaten, die im Rahmen der Personenzertifizierung der ICO in folgenden Themengebieten abgenommen werden:

- ISMS 27001 - Information Security Management according to ISO/IEC 27001:2013
- ITSM 20000 - IT Service Management according to ISO/IEC 20000:2011
- ITSec Penetration Testing and Forensic Investigation
- ASM 19011 - Auditierung von Managementsystemen according to ISO/IEC 19011:2011

## 2. Modulares Konzept

Mit der gegenseitigen Ergänzung von fachspezifischen und fachübergreifenden Aus- und Weiterbildungen ist das modulare Konzept das innovative Kernelement der ICO-Qualifizierungsprogramme. Innerhalb der fachspezifischen und fachübergreifenden Themengebiete gibt es in der Regel mindestens ein Grundlagenmodul (Foundation) und ein weiterführendes Modul (Professional). In einer dritten Ebene können noch Expertenmodule die Ausbildung ergänzen.

Im modularen Konzept gibt es unterschiedliche Zertifikatstypen, von denen die wichtigsten das Rollenzertifikat und das Prüfungszertifikat sind. Für den Erwerb eines Rollenzertifikats, beispielsweise für das „ICO ISMS Security Officer according to ISO 27001“, sind die beiden Prüfungszertifikate „ISMS 27001 Foundation“ und „ISMS 27001 Professional“ vorzulegen.



Certain role certificates are dependent on other role certificates. For example, the role certificate "ICO ISMS Security Officer according to ISO 27001" needs to have been attained and the "AMS 19011 – Auditing of Management Systems" examination needs to have been successfully passed in order to obtain the "ICO ISMS Auditor according to ISO 27001" certificate.

This combination of specialist and interdisciplinary modules as well as examination and role certificates enables ICO to include trainings for new roles in its portfolio in the future.

The added value of interdisciplinary certificates is obvious. If someone has the interdisciplinary ICO auditor certificate and wants to continue further training in a specialist area, they do not need to redo their auditor training to be able to carry out relevant audits. Even instructors and experts do not have to redo their training in an interdisciplinary subject area if they want to continue their professional development in a specialist area.

## 3. Training and Examination Rules

### 3.1. Foundation Level General Regulations

An examination is regarded as NOT passed – no matter what the actual examination result is – if there has been an attempt to cheat or an act of cheating before, during or after the examination. Among other things, an attempt to cheat or an act of cheating is considered to be:

- copying work from another examination candidate
- using unauthorized material or equipment
- aiding an attempt to cheat or an act of cheating, e.g. allowing work to be copied or talking
- accepting aid from an examination candidate, invigilator or a third party during the examination
- failing to report to ICO any attempt to cheat or any act of cheating
- changing submitted examinations after the end of the examination.

Bestimmte Rollenzertifikate sind von einem anderen Rollenzertifikat abhängig. Um beispielsweise das „ICO ISMS Auditor according to ISO 27001“-Zertifikat zu erhalten, muss das Rollenzertifikat „ICO ISMS Security Officer according to ISO 27001“ vorliegen und die Prüfung „AMS 19011 - Auditieren von Managementsystemen“ erfolgreich bestanden worden sein.

Diese Kombination von fachübergreifenden und fachspezifischen Modulen bzw. Prüfungs- und Rollenzertifikaten erlaubt es der ICO in Zukunft, Ausbildungen zu neuen Rollenbildern in das Portfolio aufzunehmen.

Der Mehrwert der fachübergreifenden Zertifikate liegt auf der Hand: der Besitzer eines fachübergreifenden ICO-Auditor-Zertifikats muss - wenn er sich fachspezifisch weiterbildet - keine erneute Auditor-Ausbildung durchlaufen, um die entsprechenden Audits durchführen zu können. Auch Trainer oder Sachverständige müssen keine erneute Ausbildung im fachübergreifenden Themengebiet absolvieren, wenn sie sich fachlich weiterentwickeln wollen.

## 3. Schulungs- und Prüfungsvorgaben

### 3.1. Allgemeine Regelung Foundation Level

Eine Prüfung gilt immer als NICHT bestanden – egal wie das eigentlich Prüfungsergebnis ausfällt oder ausgefallen ist - wenn es vor, während oder nach der Prüfung zu einem Täuschungsversuch oder einer Täuschungshandlung gekommen ist. Als Täuschungsversuch und Täuschungshandlung gilt unter anderem:

- das Abschreiben bei einem anderen Prüfungsteilnehmer
- das Verwenden von unerlaubten Hilfsmitteln
- das Unterstützen eines Täuschungsversuches oder einer Täuschungshandlung
- z.B. abschreiben lassen oder Einsagen
- das Annehmen von Hilfestellung durch Prüfungsteilnehmer, Prüfungsaufsicht oder andere Dritte während der Prüfung
- das Unterlassen einer Meldung eines Täuschungsversuches oder einer Täuschungshandlung an die ICO
- das Verändern der abgegebenen Prüfungen nach dem Prüfungsende



### 3.1.1. Examination Format

The multiple-choice examination must be passed successfully in order to obtain the foundation examination certificate.

- Duration: 45 minutes
- Format: 30 multiple-choice questions; with two or three answer options, of which one, two or all answers may be correct
- Min. points: 20 of 30
- Material and equipment – none (closed book)

Each question that has been answered completely correctly is awarded one point. Questions that have been answered incorrectly are awarded 0 points (but no points are deducted). A question is regarded as answered incorrectly if one wrong answer has been selected or if not all of the correct answers have been selected.

### 3.1.2. Examination Requirements

The candidate may not be barred from an examination by the certifier (e.g. owing to an attempt to cheat or an act of cheating).

The candidate must be able to prove their identity and enter the examination under their own name.

Candidates who already have a relevant ICO certificate are only allowed to take an examination again if they obtain permission beforehand.

### 3.1.3. Training Requirements

Attending a training course is not compulsory. Nevertheless, attending a training course from an ICO accredited training organisation (ATO) is recommended before taking the foundation examination.

There are no prerequisites for attending the training course.

The instructor must have passed a relevant foundation examination themselves.

### 3.1.1. Prüfungsformat

Für den Erhalt des Foundation-Prüfungszertifikates muss die im Multiple-Choice-Verfahren gehaltene Prüfung erfolgreich bestanden werden.

- Dauer: 45 Minuten
- Format: 30 Multiple Choice-Fragen; mit zwei oder drei Antwortmöglichkeiten, von denen eine, zwei oder auch alle drei Antworten korrekt sein können
- min. Punkte: 20 von 30
- Hilfsmittel – keine (closed book)

Jede komplett richtig beantwortete Frage gibt einen Punkt. Bei falsch beantworteten Fragen gibt es 0 Punkte (aber keinen Punktabzug). Als falsch beantwortet gilt eine Frage, wenn eine falsche Antwort markiert ist oder nicht alle richtigen angekreuzt wurden.

### 3.1.2. Prüfungsvoraussetzung

Der Teilnehmer darf nicht durch den Zertifizierer (z.B. wegen Täuschungsversuch oder einer Täuschungshandlung) gesperrt sein.

Der Teilnehmer muss sich ausweisen können und unter seinem eigenen Namen antreten.

Teilnehmer, die bereits ein entsprechendes ICO-Zertifikat besitzen, dürfen nur mit einer vorher einzuholenden Genehmigung erneut an der Prüfung teilnehmen.

### 3.1.3. Schulungsvoraussetzung

Der Besuch einer Schulung ist nicht verpflichtend, jedoch wird empfohlen, vor der Foundation-Prüfung eine Schulung bei einer von der ICO akkreditierten Trainingsorganisation (ATO) zu besuchen.

Es gibt keine Voraussetzungen um die Schulung zu besuchen.

Der Trainer muss mindestens selbst die entsprechende Foundation-Prüfung bestanden haben.



## 3.2. Professional Level General Regulations

### 3.2.1. Examination Format

The multiple-choice examination must be passed successfully in order to obtain the professional examination certificate.

- Duration: 75 minutes
- Format: 50 multiple-choice questions; with between two and six answer options, of which one, several or all the answers may be correct
- Min. points: 33 of 50
- Material and equipment – none (closed book)

Each question that has been answered completely correctly is awarded one point. Questions that have been answered incorrectly are awarded 0 points (but no points are deducted). A question is regarded as answered incorrectly if one wrong answer has been selected or if not all of the correct answers have been selected.

### 3.2.2. Examination Requirements

The candidate must present a training certificate from an ICO accredited training organisation (ATO) confirming their attendance at a professional training course before the start of the examination.

The training organisation may only issue the training certificate

- if the candidate was present for at least 80% of training period specified in the curriculum.
- and only if the training course was provided by an instructor approved and accredited for that training course.

### 3.2.3. Training Requirements

The candidate may only take part in a training course if they already have the required foundation level examination certificate before the start of the training course.

The instructor must have passed the relevant professional examination themselves.

## 3.2. Allgemeine Regelung Professional Level

### 3.2.1. Prüfungsformat

Für den Erhalt eines Professional-Prüfungszertifikates muss die im Multiple-Choice-Verfahren gehaltene Prüfung erfolgreich bestanden werden.

- Dauer: 75 Minuten
- Format: 50 Multiple Choice-Fragen; zwei bis sechs Antwortmöglichkeiten von denen eine, mehrere oder auch alle Antworten korrekt sein können
- min. Punkte: 33 von 50
- Hilfsmittel – keine (closed book)

Jede komplett richtig beantwortete Frage gibt einen Punkt. Bei falsch beantworteten Fragen gibt es 0 Punkte (aber keinen Punktabzug). Als falsch beantwortet gilt eine Frage, wenn eine falsche Antwort markiert ist oder nicht alle richtigen angekreuzt wurden.

### 3.2.2. Prüfungsvoraussetzung

Zu Prüfungsbeginn muss der Teilnehmer ein Schulungszertifikat einer von der ICO akkreditierten Schulungsorganisation über den Besuch der Professional Schulung vorlegen.

Das Schulungszertifikat darf die Schulungsorganisation nur ausstellen,

- wenn der Teilnehmer mindestens 80% der im Lehrplan bestimmten Schulungszeit anwesend war.
- und nur, wenn die Schulung von einem für die Schulung zugelassenen und akkreditiertem Trainer gehalten wurde.

### 3.2.3. Schulungsvoraussetzung

Der Teilnehmer darf an einer Schulung nur teilnehmen, wenn er bereits vor Schulungsbeginn das geforderte Prüfungszertifikat des Foundation Levels besitzt.

Der Trainer muss mindestens selbst die entsprechende Professional Prüfung bestanden haben

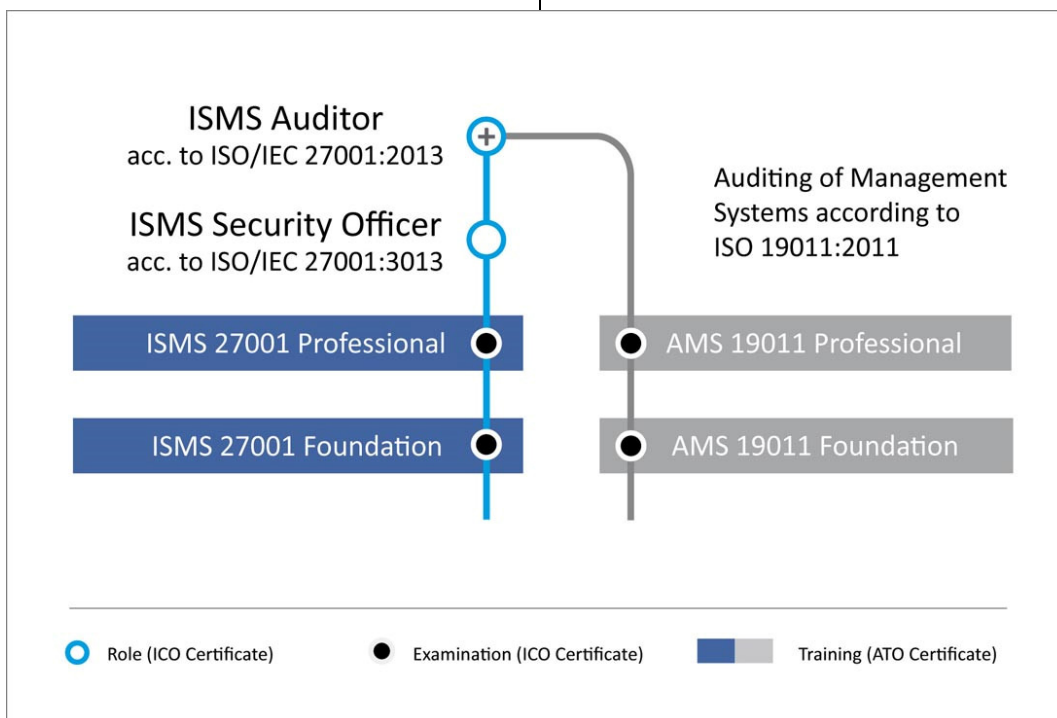


### 3.3. Subject specific regulations for ISMS 27001

The "ICO Security Officer according to ISO/IEC 27001:2013" role certificate is awarded in ISMS 27001 certification of individuals. The role certificate "ICO ISMS Auditor according to ISO/IEC 27001:2013" can be obtained in combination with the interdisciplinary training "AMS 19011 as an ICO Auditor for Management Systems".

### 3.3. Themenspezifische Regelung für ISMS 27001

Im Bereich der Personenzertifizierung ISMS 27001 wird das Rollenzertifikat „ICO Security Officer nach ISO/IEC 27001:2013“ verliehen. In Kombination mit der fachübergreifenden Ausbildung „AMS 19011 zum ICO Auditor für Managementsysteme“ kann dann das Rollenzertifikat „ICO ISMS Auditor nach ISO/IEC 27001:2013“ erlangt werden.



#### 3.3.1. Role Certificates

TITLE:  
**ICO ISMS AUDITOR**  
according to ISO/IEC 27001:2013

The following certificates must be submitted or a third-party certificate must be accepted in order to obtain the role certificate:

- Role Certificate: ICO Security Officer according to ISO/IEC 27001:2013
- Examination Certificate: ICO AMS 19011 Professional

#### 3.3.1. Rollenzertifikate

TITEL:  
**ICO ISMS AUDITOR**  
according to ISO/IEC 27001:2013

Für den Erhalt des Rollenzertifikates müssen folgende Zertifikate vorgelegt werden oder ein Fremdzertifikat entsprechend anerkannt worden sein:

- Rollenzertifikat: ICO Security Officer according to ISO/IEC 27001:2013
- Prüfungszertifikat: ICO AMS 19011 Professional



TITLE:  
**ICO ISMS SECURITY OFFICER**  
 according to ISO/IEC 27001:2013

The following certificates must be submitted or a third-party certificate must be accepted in order to obtain the role certificate:

- Role Certificate: not necessary
- Examination Certificate: ICO ISMS 27001 Professional

### 3.3.2. Examination Certificates

#### ICO ISMS 27001 Foundation

- No different or additional rules to the general regulations.

#### ICO ISMS 27001 Professional

- No different or additional rules to the general regulations.

### 3.4. Subject specific regulations for ITSM 20000

The "ICO Service Manager according to ISO/IEC 20000:2011" role certificate is awarded in ITSM 20000 certification of individuals. The role certificate "ICO ITSM Auditor according to ISO/IEC 20000:2011" can be obtained in combination with the interdisciplinary training "AMS 19011 as an ICO Auditor for Management Systems".

TITEL:  
**ICO ISMS SECURITY OFFICER**  
 according to ISO/IEC 27001:2013

Für den Erhalt des Rollenzertifikates müssen folgende Zertifikate vorgelegt werden oder ein Fremdzertifikat entsprechend anerkannt worden sein:

- Rollenzertifikat: nicht notwendig
- Prüfungszertifikat: ICO ISMS 27001 Professional

### 3.3.2. Prüfungszertifikate

#### ICO ISMS 27001 Foundation

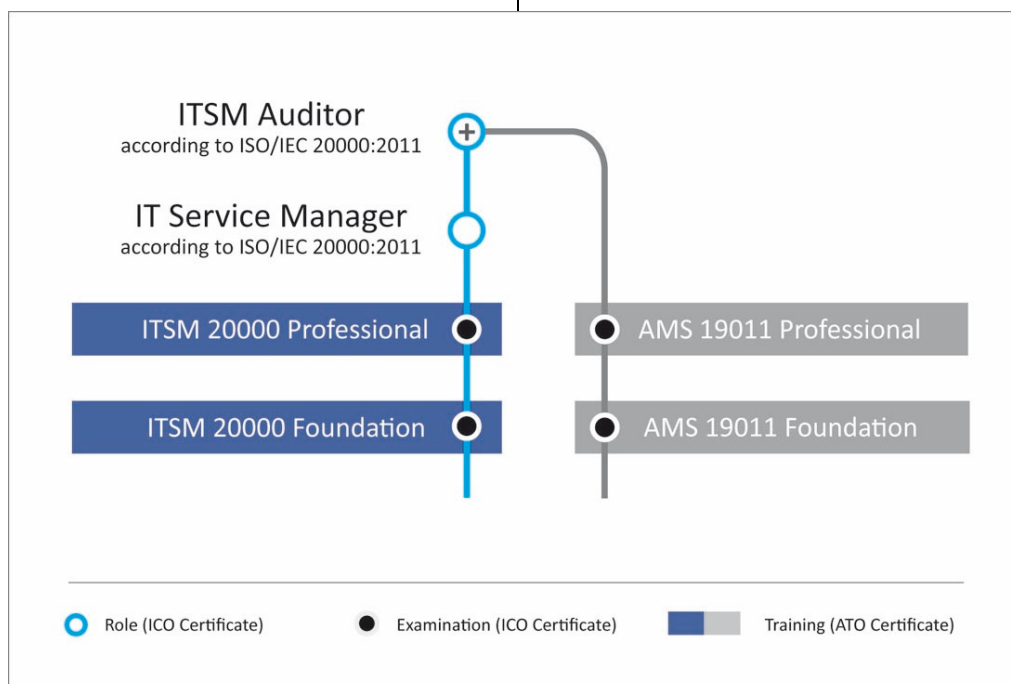
- Keine abweichenden oder ergänzenden Bestimmungen zu den allgemeinen Regelungen.

#### ICO ISMS 27001 Professional

- Keine abweichenden oder ergänzenden Bestimmungen zu den allgemeinen Regelungen.

### 3.4. Themenspezifische Regelung für ITSM 20000

Im Bereich der Personenzertifizierung ITSM 20000 wird das Rollenzertifikat „ICO Service Manager nach ISO/IEC 20000:2011“ verliehen. In Kombination mit der fachübergreifenden Ausbildung „AMS 19011 zum ICO Auditor für Managementsysteme“ kann dann das Rollenzertifikat „ICO ITSM Auditor nach ISO/IEC 20000:2011“ erlangt werden.





### 3.4.1. Role Certificates

TITLE:

**ICO ITSM Auditor  
according to ISO/IEC 20000:2011**

The following certificates must be submitted or a third-party certificate must be accepted in order to obtain the role certificate:

- Role certificate: ICO Service Manager according to ISO/IEC 20000:2011
- Examination certificate: ICO AMS 19011 Professional

TITLE:

**ICO ITSM Service Manager  
according to ISO/IEC 20000:2011**

The following certificates must be submitted or a third-party certificate must be accepted in order to obtain the role certificate:

- Role certificate: not necessary
- Examination certificate: ICO ITMS 20000 Professional

### 3.4.2. Examination Certificates

**ICO ITSM 20000 Foundation**

- No different or additional rules to the general regulations.

**ICO ITSM 20000 Professional**

- No different or additional rules to the general regulations.

### 3.4.1. Rollenzertifikate

TITEL:

**ICO ITSM Auditor  
according to ISO/IEC 20000:2011**

Für den Erhalt des Rollenzertifikates müssen folgende Zertifikate vorgelegt werden oder ein Fremdzertifikat entsprechend anerkannt worden sein:

- Rollenzertifikat: ICO Service Manager according to ISO/IEC 20000:2011
- Prüfungszertifikat: ICO AMS 19011 Professional

TITEL:

**ICO ITSM Service Manager  
according to ISO/IEC 20000:2011**

Für den Erhalt des Rollenzertifikates müssen folgende Zertifikate vorgelegt werden oder ein Fremdzertifikat entsprechend anerkannt worden sein:

- Rollenzertifikat: nicht notwendig
- Prüfungszertifikat: ICO ITMS 20000 Professional

### 3.4.2. Prüfungszertifikate

**ICO ITSM 20000 Foundation**

- Keine abweichenden oder ergänzenden Bestimmungen zu den allgemeinen Regelungen.

**ICO ITSM 20000 Professional**

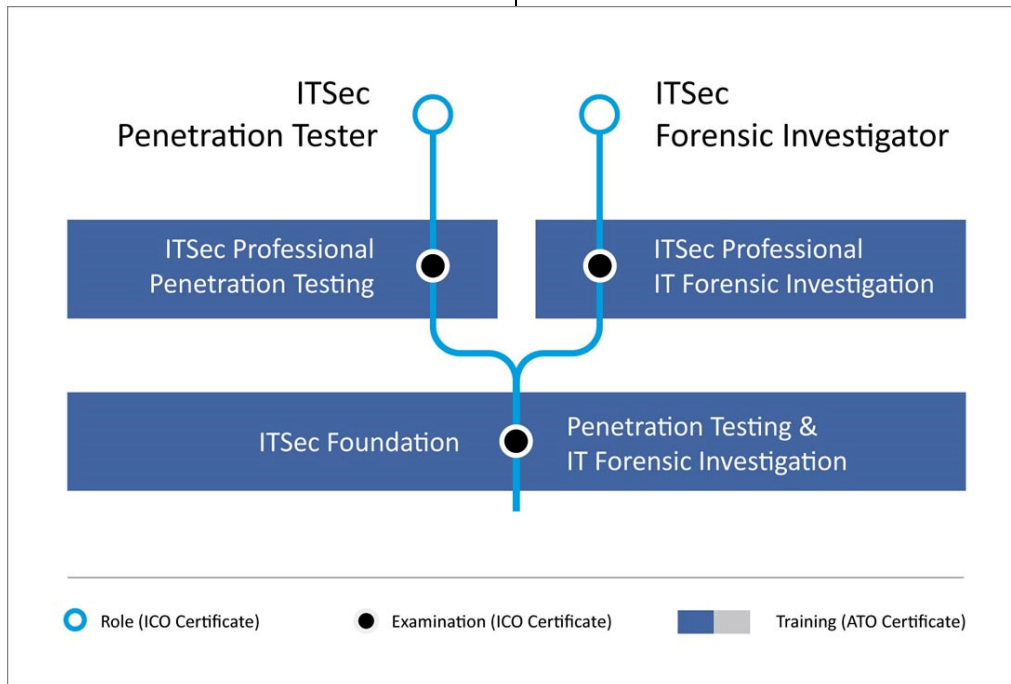
- Keine abweichenden oder ergänzenden Bestimmungen zu den allgemeinen Regelungen.





### 3.5. Subject specific regulations for ITSec

### 3.5. Themenspezifische Regelung für ITSec



#### 3.5.1. Role certificates

TITLE:  
**ICO ITSec Penetration Tester**

The following certificates must be submitted or a third-party certificate must be accepted in order to obtain the role certificate:

- Role certificate: not necessary
- Examination certificate:  
ICO ITSec Professional Penetration Testing  
ICO ITSec Foundation

TITLE:  
**ICO ITSec Forensic Investigator**

The following certificates must be submitted or a third-party certificate must be accepted in order to obtain the role certificate:

- Role certificate: not necessary
- Examination certificate:  
ICO ITSec Professional Forensic Investigation  
ICO ITSec Foundation

#### 3.5.1. Rollenzertifikate

TITEL:  
**ICO ITSec Penetration Tester**

Für den Erhalt des Rollenzertifikates müssen folgende Zertifikate vorgelegt werden oder ein Fremdzertifikat entsprechend anerkannt worden sein:

- Rollenzertifikat: nicht notwendig
- Prüfungszertifikat:  
ICO ITSec Professional Penetration Testing  
ICO ITSec Foundation

TITEL:  
**ICO ITSec Forensic Investigator**

Für den Erhalt des Rollenzertifikates müssen folgende Zertifikate vorgelegt werden oder ein Fremdzertifikat entsprechend anerkannt worden sein:

- Rollenzertifikat: nicht notwendig
- Prüfungszertifikat:  
ICO ITSec Professional Forensic Investigation  
ICO ITSec Foundation





### 3.5.2. Examination Certificates

#### ICO ITSec Foundation

- No different or additional rules to the general regulations.

#### ICO ITSec Professional

- No different or additional rules to the general regulations.

### 3.6. Subject-specific regulations for AMS 19011

### 3.5.2. Prüfungszertifikate

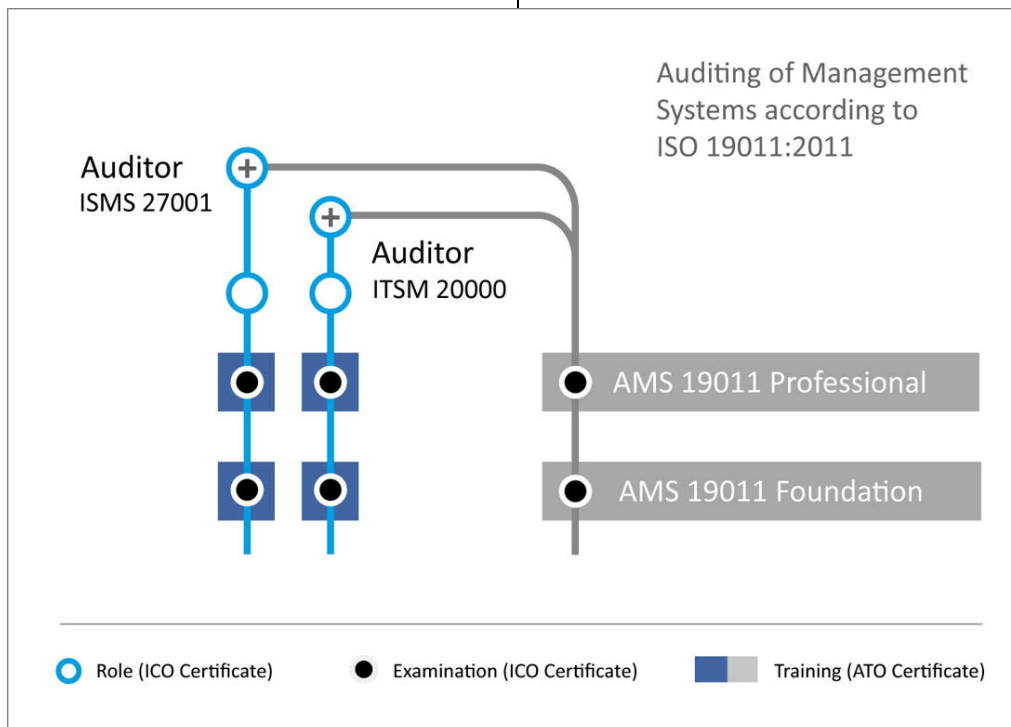
#### ICO ITSec Foundation

- Keine abweichenden oder ergänzenden Bestimmungen zu den allgemeinen Regelungen.

#### ICO ITSec Professionale

- Keine abweichenden oder ergänzenden Bestimmungen zu den allgemeinen Regelungen.

### 3.6. Themenspezifische Regelung für AMS 19011



### 3.6.1. Role Certificates

There are no role certificates because this is interdisciplinary training.

### 3.6.2. Examination Certificates

#### ICO AMS 19011 Foundation

### 3.6.1. Rollenzertifikate

Da es sich um eine fachübergreifende Ausbildung handelt gib es keine Rollenzertifikate.

### 3.6.2. Prüfungszertifikate

#### ICO AMS 19011 Foundation



**Examination Format:** Deviations from the general regulations are as follows:

- Duration: 30 minutes
- Format: 20 multiple-choice questions; with two or three answer options, of which one, two or all the answers may be correct
- Min. points: 13 from 20

#### ICO AMS 19011 PROFESSIONAL

**Examination Format:** Deviations from the general regulations are as follows:

- Duration: 45 minutes
- Format: 30 multiple-choice questions; with two or three answer options, of which one, two or all the answers may be correct
- Min. points: 20 from 30

**Training Requirements:** The instructor of an ASMS 19011 professional course must prove that they have participated in at least two audits in the role as auditor.

## 4. Examination

### 4.1. Composition of the Examination

The examination contains questions from all chapters indicated as relevant in the curriculum, distributed according to the specified weighting (severity). More or less questions ( $\pm 20\%$ ) may be asked from one chapter.

Example for 30 examination questions:

No.	Chapter Title	Weighting	Number of Questions
1	Introduction	10%	30 x 10% => 3
2	...	5%	30 x 5% => 1 or 2
3	...	12%	30 x 12% => 3 or 4

**Prüfungsformat:** Abweichend von der allgemeinen Regelung gilt:

- Dauer: 30 Minuten
- Format: 20 Multiple Choice-Fragen; mit zwei oder drei Antwortmöglichkeiten, von denen eine, zwei oder auch alle drei Antworten korrekt sein können
- min. Punkte: 13 von 20

#### ICO AMS 19011 PROFESSIONAL

**Prüfungsformat:** Abweichend von der allgemeinen Regelung gilt:

- Dauer: 45 Minuten
- Format: 30 Multiple Choice-Fragen; mit zwei oder drei Antwortmöglichkeiten, von denen eine, zwei oder auch alle drei Antworten korrekt sein können
- min. Punkte: 20 von 30

**Schulungsvoraussetzung:** Der Trainer eines ASMS 19011 Professional Kurses muss nachweisen, dass er in er Rolle als Auditor mindesten an 2 Audits teilgenommen hat.

## 4. Prüfung

### 4.1. Prüfungszusammenstellung

Eine Prüfung enthält Fragen aus allen im Lehrplan als relevant angegebenen Kapiteln, verteilt nach der angegebenen Gewichtung (Severity). Es möglich, dass aus einem Kapitel mehr oder weniger ( $\pm 20\%$ ) Fragen gestellt werden.

Beispiel für 30 Prüfungsfragen:

Nr.	Kapitelüberschrift	Gewichtung	Anzahl der Fragen
1	Einführung	10%	30 x 10% => 3
2	...	5%	30 x 5% => 1 oder 2
3	...	12%	30 x 12% => 3 oder 4



Example for 50 examination questions:

No.	Chapter Title	Weighting	Number of Questions
1	Introduction	10%	50 x 10% => 5
2	...	5%	30 x 5% => 1 or 2
3	...	12%	30 x 12% => 3 or 4

## 4.2. Examination Procedure and Marking Examinations

Unless otherwise stipulated in these examination regulations or in the curriculum, the training organisation can provide invigilators. Even the instructor, unless otherwise stipulated, may invigilate an examination. Each invigilator and any other person involved in the examination procedure must be approved accordingly and must have signed a confidentiality agreement. If invigilators are provided by ICO, they may mark the examinations on site, provided this is possible. If the invigilators are provided by the ATO, the marking is to be carried out by ICO after the data has been transferred. Results are then sent to the candidates directly. If during the examination procedure there is an attempt to cheat or an act of cheating before, during or after the examination, this can result according the gravity of the infringement in the following consequences, which are not comprehensively listed here, for the person concerned (examination candidate, invigilator, instructor and other persons involved in the examination procedure):

- Exclusion from ICO examinations, even permanently
- Revocation of certificates
- Revocation of accreditation as an instructor and/or invigilator
- Revocation of the status of an accredited training organisation
- Claims for damages

ICO Rules for Administering Examinations (RAE) and the Confidentiality Agreement (CA) provide more details about this.

Beispiel für 50 Prüfungsfragen:

Nr.	Kapitelüberschrift	Gewichtung	Anzahl der Fragen
1	Einführung	10%	50 x 10% => 5
2	...	5%	30 x 5% => 1 oder 2
3	...	12%	30 x 12% => 3 oder 4

## 4.2. Prüfungsablauf und Prüfungskorrektur

Sofern in dieser Prüfungsordnung oder in den Lehrplänen nicht anders vorgeschrieben, kann die Schulungsorganisation die Prüfungsaufsicht stellen. Auch der Trainer kann, sofern nicht anders vorgeschrieben, als Prüfungsaufsicht fungieren. Jede Prüfungsaufsicht und auch sonstige am Prüfungsablauf beteiligte Personen müssen entsprechend zugelassen sein und eine Vertraulichkeitserklärung unterschrieben haben. Ist die Prüfungsaufsicht von der ICO gestellt, so kann sie – sofern möglich – die Auswertung vor Ort vornehmen. Ist die Prüfungsaufsicht vom ATO gestellt, so wird die Auswertung nach Übertragung der Daten von ICO durchgeführt. Die Ergebnisse werden dann an die Teilnehmer direkt versendet. Sollte es beim Prüfungsablauf vor, während oder nach der Prüfung zu einem Täuschungsversuch und oder einer Täuschungshandlung kommen, so kann dies je nach Schwere des Verstoßes für die Beteiligten (Prüfungsteilnehmer, Prüfungsaufsicht, Trainer und sonstige am Ablauf beteiligte Personen) folgende nicht vollumfängliche Konsequenzen haben:

- Ausschluss auch permanent von den Prüfungen der ICO
- Aberkennung von Zertifikaten
- Aberkennung der Akkreditierung als Trainer und/oder Prüfungsaufsicht
- Aberkennung des Status einer akkreditierten Schulungsorganisation
- Schadenersatzforderungen

Näheres regeln die ICO Vorschriften zur Prüfungs-abnahme (VPA) und die Vertraulichkeitserklärung (VE).



### 4.3. Inspection of Examinations and Appeals

A right to inspect an examination only exists if the examination candidate has not passed the examination or the examination has been passed, but the required score or pass rate (e.g. to qualify as an instructor) was not reached. ICO may charge an administration fee to be set by ICO for this inspection. The fee may not exceed the costs incurred. An appeal against an examination result is also only possible under these conditions. Appeals against an examination result are to be submitted in writing within four weeks after the examination results have been announced. Recourse to legal action is excluded.

## 5. Issuing Certificates

Unless otherwise indicated in the subject specific regulations, the following regulations and formats are valid for all examinations. Registration for an examination is equivalent to an application to issue a certificate. The registration can be carried out by the examination candidate (applicant) directly or via a training organisation. If after issuing an examination certificate, the candidate is entitled to a role certificate. This is usually issued by ICO automatically.

### 5.1. Role Certificates

A role certificate will be issued if the applicant has fulfilled the necessary requirements defined in this document.

### 5.2. Examination Certificates

ICO issues examination certificates if the examination candidate has passed the examination defined in this document and was registered for the examination legitimately. In addition, the examination candidate must prove their identity during the examination.

### 5.3. Acceptance of Third-Party Certificates

It is not possible to convert a third-party certificate (certificate issued by another certifier of individuals) or another equivalent certificate into an ICO certificate. These documents are only accepted on request. This request can be submitted informally

### 4.3. Prüfungseinsicht und Einsprüche

Ein Recht auf Prüfungseinsicht besteht nur, wenn der Prüfungsteilnehmer die Prüfung nicht bestanden hat oder die Prüfung bestanden wurde, aber eine geforderte Punktzahl bzw. Erfolgsquote (z.B. zur Trainerzulassung) nicht erreicht wurde. Die ICO darf diese Einsicht von der Zahlung einer von ihr festzulegenden Verwaltungsgebühr abhängig machen. Die Gebühr darf die entstehenden Kosten nicht übersteigen. Auch der Einspruch gegen eine Prüfung ist nur unter diesen Bedingungen möglich. Einsprüche gegen die Prüfung sind innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe des Prüfungsergebnisses schriftlich an die ICO zu richten. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## 5. Ausstellen von Zertifikaten

Sofern in den themenspezifischen Vorgaben nicht anders geregelt gelten folgende Vorgaben und Formate für alle Prüfungen. Das Anmelden zu einer Prüfung ist gleichbedeutend mit einem Antrag zur Ausstellung eines Zertifikates. Die Anmeldung kann direkt durch den Prüfungsteilnehmer (Antragsteller) geschehen oder über eine Schulungsorganisation erfolgen. Sollte nach der Ausstellung eines Prüfungszertifikates auch die Berechtigung auf ein Rollenzertifikat bestehen, so wird dies in der Regel durch die ICO automatisch ausgestellt.

### 5.1. Rollenzertifikate

Ein Rollenzertifikat wird ausgestellt, wenn der Antragsteller die notwendigen in diesem Dokument beschriebenen Voraussetzungen erfüllt.

### 5.2. Prüfungszertifikate

Die ICO stellt Prüfungszertifikate aus, wenn der Prüfungsteilnehmer die in diesem Dokument beschriebene Prüfung bestanden hat und er rechtmäßig zur Prüfung angemeldet war. Zudem muss er bei der Prüfung seine Identität nachweisen.

### 5.3. Anerkennung von Fremdzertifikaten

Das Umschreiben eines Fremdzertifikates (Zertifikat eines anderen Personenzertifizierers) oder eines anderen äquivalenten Leistungsnachweises zu einem ICO-Zertifikat ist nicht möglich. Diese Dokumente werden lediglich auf Antrag anerkannt. Der Antrag kann



to ICO. There is no obligation to accept a third-party certificate.

In general, an ICO certificate will not be issued based on a third-party certificate. Third-party certificates are accepted in order to attain a new or further role certificate in conjunction with an ICO certificate.

## 5.4. Revocation of Certificates

ICO may revoke role and examination certificates that have been issued and declare them invalid. This is particularly true if one of the following points exists (but are not the only points):

- False (incorrect and/or incomplete) information was provided when registering for an examination or applying for the issue of an examination or role certificate.
- An examination candidate attempted to cheat or did cheat before, during or after the examination, but this was first discovered after the certificates were issued.
- If a certificate is based on another certificate that is declared invalid afterwards.
- The examination candidate already knew the examination or individual examination questions and/or answers before the start of the examination or they could have known these because of an unauthorized disclosure.

*In the event of discrepancies between the English and German versions, the German version prevails.*

formlos bei der ICO eingereicht werden Ein Recht auf Anerkennung eines Fremdzertifikats besteht nicht.

Grundsätzlich wird nicht aufgrund eines Fremdzertifikats ein ICO-Zertifikat ausgestellt. Fremdzertifikate werden anerkannt, um gemeinsam mit einem ICO-Zertifikat ein weiteres bzw. neues Rollenzertifikat zu erlangen.

## 5.4. Einziehen von Zertifikaten

Ausgestellte Rollen- bzw. Prüfungszertifikate können von der ICO wieder eingezogen und für ungültig erklärt werden. Dies gilt vor allem - aber nicht nur dann - wenn einer der folgenden Punkte gegeben ist:

- Bei der Anmeldung zu einer Prüfung bzw. beim der Beantragung zur Ausstellung eines Prüfungs- oder Rollen-Zertifikats wurden falsche (nicht korrekte und/oder unvollständige) Angaben gemacht.
- Vor, während oder nach der einer Prüfung wurden ein Täuschungsversuch oder Täuschungshandlungen durch den Prüfungsteilnehmer unternommen. Dies wurde aber erst nach der Ausstellung der Zertifikate erkannt.
- Wenn ein Zertifikat wiederum auf einem im Nachhinein als ungültig erklärtem Zertifikat beruht
- Dem Prüfungsteilnehmer war die Prüfung oder einzelne Prüfungsfragen und/oder Prüfungsantworten vor Prüfungsbeginn bereits bekannt oder hätten ihm wegen unerlaubter Veröffentlichung bekannt sein können.