

## Fragebogen

Name:	_____
Matrikelnummer:	_____
Unterschrift:	_____

Für den Erhalt des ITSM 20000 Foundation Prüfungszertifikates muss die im Multiple-Choice-Verfahren gehaltene Prüfung erfolgreich bestanden werden.

**Version:** ISO/IEC 20000-1:2018

**Sprache:** Deutsch

**Dauer:** 45 Minuten

**Format:** 30 Multiple-Choice-Fragen; mit zwei oder drei Antwortmöglichkeiten, von denen eine, zwei oder auch alle drei Antworten korrekt sein können.

**min. Punkte:** 20 von 30

Jede komplett richtig beantwortete Frage gibt einen Punkt. Jede falsch beantwortete Frage gibt 0 Punkte (aber keinen Punktabzug).

Als falsch beantwortet gilt eine Frage, wenn eine falsche Antwort markiert ist, und/oder nicht alle richtigen Antworten angekreuzt wurden.

### AUSFÜLLHILFE FÜR DEN ANTWORTBOGEN

#### **Richtig markieren:**

Für diese Prüfung erhalten Sie einen Fragebogen und einen Antwortbogen. Die Antworten sind durch entsprechende Markierungen auf dem Antwortbogen vorzunehmen. Dieser wird maschinell ausgewertet, handschriftliche Anmerkungen werden nicht berücksichtigt. Ankreuzungen auf dem Fragebogen werden nicht ausgewertet! Verwenden Sie für Ihre Markierungen ausschließlich einen schwarzen oder blauen Kugelschreiber von normaler Schriftstärke. Die Markierungen müssen deutlich und positionsgenau durch ein Kreuz erfolgen. Wenn Sie eine Ankreuzung korrigieren möchten, füllen Sie das Kästchen vollständig aus, dadurch wird diese Markierung wie ein leeres Kästchen gewertet.

#### **Ausfüllen der Matrikelnummer:**

Tragen Sie zu Beginn der Prüfung Ihre 9-stellige Matrikelnummer auf dem Antwortbogen in das dafür vorgesehene Feld ein. Übertragen Sie zusätzlich Ihre Matrikelnummer mit Kreuzen in die darunter befindlichen Kästchen, die von 0 bis 9 nummeriert sind. Die erste Spalte entspricht der 1. Ziffer Ihrer Matrikelnummer, die zweite Spalte entspricht der 2. Ziffer Ihrer Matrikelnummer usw. .

#### **Übertragen der richtigen Gruppe:**

Bitte übertragen Sie die Gruppe, die Sie in der Kopfzeile des Fragebogens finden, in das entsprechende Feld auf dem Antwortbogen.

**Viel Erfolg bei der Prüfung!**

- 1) Welche der folgenden Informationen müssen gemäß ISO/IEC 20000-1 für jedes Configuration Item (CI) erfasst werden?
  - a) Typ des CI
  - b) Priorität
  - c) Beziehung zu anderen CIs
  
- 2) Welche der folgenden Aspekte müssen in die Planung neuer oder geänderter Services aufgenommen werden?
  - a) Verantwortlichkeiten für Design, Build- und Transition-Aktivitäten
  - b) Anzahl der Probleme, die während der Transition-Phase auftreten dürfen
  - c) Service-Abnahmekriterien
  
- 3) Welche der folgenden Aussagen sind im Hinblick auf die Begriffe und Definitionen aus ISO/IEC 20000-1 korrekt?
  - a) Ein bekannter Fehler (Known Error) ist ein Incident, der in den letzten 28 Tagen mehr als 3 mal aufgetreten ist.
  - b) Eine Anfrage eines Anwenders nach Informationen oder Beratung / Unterstützung ist ein Service Request.
  - c) Eine ungeplante Verminderung der Service-Qualität ist ein Incident.
  
- 4) Welche der folgenden Aussagen sind in Bezug auf Services und das Serviceportfolio korrekt (ISO/IEC 20000-1, Abschnitt 8.2)?
  - a) Ein Servicekatalog kann vorgeschlagene Services, in der Entwicklung befindliche Services, Live-Services und stillgelegte Services umfassen.
  - b) Das Serviceportfolio kann vorgeschlagene Services, in der Entwicklung befindliche Services, Live-Services und stillgelegte Services umfassen.
  - c) Die Pflege des Servicekatalogs unterliegt dem Prozess Configuration Management.
  
- 5) Welche der folgenden Aussagen sind gemäß ISO/IEC 20000-1 in Bezug auf Kompetenz und Bewusstsein von Personen, die unter der Kontrolle der Organisation arbeiten, korrekt?
  - a) Die entsprechenden Personen müssen sich darüber bewusst sein, welchen Beitrag sie zur Wirksamkeit des SMS leisten.
  - b) Die erforderlichen Kompetenzen von Personen, die Aktivitäten ausführen, die die Leistung und Wirksamkeit des SMS beeinflussen, müssen bestimmt werden.
  - c) Die entsprechenden Personen müssen auf der Grundlage angemessener Ausbildung, Schulung oder Erfahrung kompetent sein.
  
- 6) Welche der folgenden Aussagen sind in Bezug auf die Beziehungen zwischen der Norm ISO/IEC 20000-1 und den verwandten Management-Rahmenwerken oder Standards korrekt?
  - a) Die Anforderungen an das Informationssicherheitsmanagement in ISO/IEC 20000-1 (Abschnitt 8.7.3) stellen einen Auszug aus den Anforderungen der ISO/IEC 27001 dar.
  - b) ISO 9001 kann als gemeinsame Grundlage für die meisten Managementsystem-Normen angesehen werden, einschließlich ISO/IEC 20000-1.
  - c) Sowohl ISO/IEC 20000-1 als auch FitSM (Teil 1) definieren Anforderungen an ein Service Management System (SMS).

- 7) Welche der folgenden Prozesse sind Teil der Service-Lifecycle-Phase "Resolution & Fulfilment" (ISO/IEC 20000-1, Abschnitt 8.6)?
- a) Service Request Management
  - b) Incident Management
  - c) Change Management
- 8) Welche der folgenden Aussagen sind in Bezug auf den Geltungsbereich (Scope) eines Service Management Systems (SMS) korrekt?
- a) Der Geltungsbereich bestimmt die Grenzen und die Anwendbarkeit des SMS.
  - b) Der Geltungsbereich des SMS muss alle von der Organisation erbrachten Services umfassen.
  - c) Der Geltungsbereich bestimmt die Anzahl der internen Audits, die durchgeführt werden, um die Leistung des SMS zu bewerten.
- 9) Welche der folgenden Aktivitäten sind im Rahmen der Service-Management-Prozesse zu Supply & Demand erforderlich (ISO/IEC 20000-1, Abschnitt 8.4)?
- a) Ermittlung des aktuellen und prognostizierten zukünftigen Bedarfs (Demand) an Services
  - b) Kapazitätsplanung mit dem Ziel, ausreichende Kapazitäten bereitzustellen, um den vereinbarten Bedarf (Demand) zu decken.
  - c) Budgetierung der Service-Kosten
- 10) Welche der folgenden Aussagen sind im Hinblick auf ein effektives Informationssicherheits-Management (ISO/IEC 20000-1, Abschnitt 8.7.3) korrekt?
- a) Die Informationssicherheits-Richtlinie wird zur Verfügung gestellt und ihre Bedeutung an relevante Personen innerhalb der Organisation, an Kunden und Anwender sowie Lieferanten und andere interessierte Parteien kommuniziert.
  - b) Informationssicherheitsmaßnahmen (Information Security Controls) werden festgelegt, um identifizierte Informationssicherheitsrisiken zu behandeln.
  - c) Informationssicherheitsmaßnahmen (Information Security Controls) werden implementiert, um alle potenziellen Informationssicherheitsrisiken zu minimieren und ein Höchstmaß an Informationssicherheit zu erreichen.
- 11) Welche der folgenden Aussagen sind im Hinblick auf interne Audits und Management-Reviews in einem Service Management System (SMS) korrekt?
- a) Auditoren dürfen ihre eigene Arbeit oder ihren eigenen Verantwortungsbereich nicht auditieren, um die Objektivität und Unparteilichkeit des Auditprozesses zu gewährleisten.
  - b) Management-Reviews können von Senior Consultants im Auftrag des Top-Managements der Organisation durchgeführt werden.
  - c) Die Ergebnisse interner Audits sind ein Input für das Management-Review.
- 12) Welche der folgenden Aussagen sind im Hinblick auf Services, Prozesse, Richtlinien und Verfahren in einem Service Management System (SMS) korrekt?
- a) In einem SMS sind Prozesse erforderlich, um sicherzustellen, dass die für das Service Management erforderlichen Aktivitäten strukturiert durchgeführt werden und zu wiederholbaren Ergebnissen führen.
  - b) Während ein Verfahren Absichten und Richtungen vorgibt, die durch das Top-Management formell zum Ausdruck gebracht werden, ist eine Richtlinie eine definierte Art und Weise, eine Aktivität oder einen Prozess durchzuführen.
  - c) Durch einen Service wird dem Kunden des Service ein Nutzen / Mehrwert geboten.

- 13)** Welche der folgenden Aktivitäten müssen gemäß ISO/IEC 20000-1 in geplanten Abständen durchgeführt werden, um die Leistung eines Service Management Systems (SMS) zu bewerten?
- a) Interne Audits
  - b) Wirtschaftlichkeitsanalyse
  - c) Balanced Scorecard-Analyse
- 14)** Welche der folgenden Aussagen sind hinsichtlich der Beziehungen und Vereinbarungen zwischen den am Service Lifecycle beteiligten Parteien korrekt (ISO/IEC 20000-1, Abschnitt 8.3.1)?
- a) Das Management von SLAs unterliegt den Prozessen Business Relationship Management und Service Level Management.
  - b) Um Konformität mit ISO/IEC 20000-1 zu erzielen, dürfen in der Lieferkette der Organisation keine Unterauftragnehmer (unterbeauftragte Supplier) auftreten.
  - c) Das Management von Verträgen mit externen Suppliern unterliegt dem Prozess Supplier Management.
- 15)** Welche der folgenden Aktivitäten sind Gegenstand eines effektiven Prozesses zum Service Continuity Management (ISO/IEC 20000-1, Abschnitt 8.7.2)?
- a) Pflege und Aktualisierung von Informationen über bekannte Fehler
  - b) Erstellen von Service-Continuity-Plänen
  - c) Ermittlung der Anforderungen an die Service Continuity
- 16)** Welche der folgenden Aussagen sind im Hinblick auf eine effektive Priorisierung von Incidents, Problemen und Service Requests korrekt (ISO/IEC 20000-1, Abschnitte 8.6.1, 8.6.2 und 8.6.3)?
- a) Die Priorisierung von Incidents berücksichtigt deren Auswirkungen und Dringlichkeit.
  - b) Die Dringlichkeit, mit der ein Incident gelöst werden muss, ist unabhängig von jeglichen SLAs mit Kunden.
  - c) Während Incidents und Probleme priorisiert werden, ist das bei Service Requests nicht der Fall.
- 17)** Durch welche der folgenden Aktivitäten muss das Top-Management gemäß ISO/IEC 20000-1 seine Führungsrolle und sein Engagement für das Service Management System (SMS) unter Beweis stellen?
- a) Sicherstellen, dass eine Service-Management-Richtlinie etabliert wird
  - b) Sicherstellen, dass ein Service-Management-Plan erstellt wird
  - c) Freigabe jedes Dokuments, das Teil der SMS ist
- 18)** Welche der folgenden Zuweisungen von Hauptschlüsselwörtern sind für das jeweils genannte Management-Framework oder die genannte Norm korrekt?
- a) ISO 9001: Qualitätsmanagementsysteme
  - b) FitSM: Leichtgewichtiges / schlankes IT Service Management
  - c) ITIL: Auditierbare Anforderungen ans IT Service Management
- 19)** Was muss in einem Service Management System (SMS), das Konformität mit ISO/IEC 20000-1 beansprucht, dokumentiert sein?
- a) Aufzeichnungen aller Aktivitäten, die von der Organisation ausgeführt werden
  - b) Service Level Agreements (SLAs)
  - c) Service-Katalog(e)

- 20) Welche der folgenden Faktoren sind gemäß ISO/IEC 20000-1 bei der Festlegung der Anforderungen und Ziele für die Service-Verfügbarkeit zu berücksichtigen?
- a) Service-Abnahmekriterien
  - b) SLAs
  - c) Risiken
- 21) Welche der folgenden Aussagen sind angesichts der Anforderungen der ISO/IEC 20000-1 im Hinblick auf die kontinuierliche Verbesserung eines Service Management Systems (SMS) korrekt?
- a) Auditergebnisse können genutzt werden, um Verbesserungspotenziale zu identifizieren.
  - b) Die Services unterliegen der kontinuierlichen Verbesserung.
  - c) Alle Elemente des SMS, einschließlich der Prozesse und Verfahren, unterliegen der kontinuierlichen Verbesserung.
- 22) Welche der folgenden Prozesse sind Teil der Service-Lifecycle-Phase „Service Design, Build & Transition“ (ISO/IEC 20000-1, Abschnitt 8.5)?
- a) Change Management
  - b) Configuration Management
  - c) Capacity Management
- 23) Welche der folgenden Aussagen sind im Hinblick auf ein effektives Change Management (ISO/IEC 20000-1, Abschnitt 8.5.1) korrekt?
- a) Genehmigte Changes werden, soweit möglich, getestet.
  - b) Die Aktivitäten zur Rücknahme oder Mängelbeseitigung eines erfolglosen Changes werden geplant und, wenn möglich, getestet.
  - c) Es gibt eine Change-Management-Richtlinie, die die Kategorien von Changes definiert.
- 24) Welche der folgenden Aussagen sind in Bezug auf die Service-Management-Richtlinie korrekt?
- a) Sie muss alle Anforderungen der Norm ISO/IEC 20000-1 enthalten.
  - b) Sie ist innerhalb der Organisation zu kommunizieren und, soweit erforderlich, interessierten Parteien zur Verfügung zu stellen.
  - c) Sie muss detaillierte Verfahren für jeden Service-Management-Prozess enthalten.
- 25) Welche der folgenden Aktivitäten sind im Rahmen eines effektiven Incident Managements (ISO/IEC 20000-1, Abschnitt 8.6.1) für jeden Incident erforderlich?
- a) Priorisierung
  - b) Verifizierung
  - c) Aufzeichnung und Klassifizierung
- 26) Unter welchen Umständen müssen die Service-Continuity-Pläne gemäß ISO/IEC 20000-1 getestet oder erneut getestet werden?
- a) Nach einem Major Incident
  - b) Nach einer erheblichen Änderung (Major Change) der Serviceumgebung
  - c) Nachdem ein neues Problem identifiziert wurde.

- 27)** Welche der folgenden Faktoren sind gemäß ISO/IEC 20000-1 bei der Entscheidung über die Genehmigung und Priorität von Änderungsanträgen (Requests for Changes) zu berücksichtigen?
- a) Risiken
  - b) Anzahl der bereits auf die Genehmigung wartenden Änderungsanträge
  - c) Nutzen aus Business-/Kundensicht
- 28)** Um sein Service Management System (SMS) zu planen, muss eine Organisation einen Service-Management-Plan erstellen. Welche der folgenden Aussagen sind gemäß ISO/IEC 20000-1 in Bezug auf den Service-Management-Plan korrekt?
- a) Der Service-Management-Plan muss die für den Betrieb des SMS und der Services erforderlichen Ressourcen enthalten oder darauf referenzieren.
  - b) Der Service-Management-Plan muss die Befugnisse und Verantwortlichkeiten für das SMS und die Services enthalten oder darauf referenzieren.
  - c) Der Service-Management-Plan muss die Liste der Services enthalten oder darauf referenzieren.
- 29)** Welche der folgenden Aussagen sind im Hinblick auf den effektiven Umgang mit Major Incidents im Rahmen des Prozesses Incident Management (ISO/IEC 20000-1, Abschnitt 8.6.1) korrekt?
- a) Kriterien zur Identifizierung eines Major Incident sind festgelegt.
  - b) Nach der Behebung wird jeder Major Incident einem Review unterzogen, um Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren.
  - c) Das Top-Management wird über Major Incidents auf dem Laufenden gehalten.
- 30)** Welche der folgenden Aussagen sind im Hinblick auf die Zertifizierung eines Service Management Systems (SMS) nach ISO/IEC 20000-1 korrekt?
- a) Nach der Ausstellung beträgt die Gültigkeit des Zertifikats in der Regel 3 Jahre, mit jährlichen Überwachungsaudits.
  - b) Das Zertifizierungsaudit wird von einer anerkannten Zertifizierungsstelle durchgeführt.
  - c) Das Zertifikat nach ISO/IEC 20000-1 bescheinigt, dass für alle Services im Zertifizierungsumfang (Scope) das höchstmögliche Service-Level erreicht wurde.



# Antwortbogen

Zur automatischen Prüfungsauswertung



Vorname:
Nachname:
Datum / Unterschrift:

Matrikelnummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Gruppe: A  B  C  D  E  F

Dieser Antwortbogen wird maschinell gelesen. Bitte nicht falten, nicht knicken und nicht beschmutzen. Verwenden Sie zum Markieren einen blauen oder schwarzen Kugelschreiber von normaler Stärke. Bitte markieren Sie sorgsam durch Ankreuzen:



Nur deutlich erkennbare positionsgenaue Markierungen werden ausgewertet! Wenn Sie eine Ankreuzung korrigieren möchten, füllen Sie das Kästchen mit der Falsch-Markierung mit Ihrem Stift vollkommen aus, dadurch wird diese Ankreuzung wie ein leeres Kästchen gewertet:



Ausstreichungen können nicht noch mal korrigiert werden. Markierungen und Beschriftungen außerhalb der Kästchenfelder können die Auswertung behindern.

0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9

- |    |                          |                          |                          |                          |
|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|    | a                        | b                        | c                        | d                        |
| 1) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |     |                          |                          |                          |                          |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     | a                        | b                        | c                        | d                        |
| 25) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |     |                          |                          |                          |                          |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     | a                        | b                        | c                        | d                        |
| 49) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 50) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |     |                          |                          |                          |                          |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     | a                        | b                        | c                        | d                        |
| 9)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |     |                          |                          |                          |                          |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     | a                        | b                        | c                        | d                        |
| 33) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |     |                          |                          |                          |                          |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     | a                        | b                        | c                        | d                        |
| 17) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |     |                          |                          |                          |                          |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     | a                        | b                        | c                        | d                        |
| 41) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 43) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 45) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 46) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 47) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 48) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

